

**«Интернет-магазин»** – сайт, который доступен через адрес в сети Интернет.  
**«Товар»** – продукция, предлагаемая для продажи в интернет-магазине.  
**«Клиент»** – физическое или юридическое лицо, разместившее Заказ.  
**«Заказ»** – должным образом оформленный запрос Клиента на покупку Товара.  
**«Транспортная компания»** – третья сторона, оказывающая услуги по доставке товаров Клиентам.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящим соглашением перед использованием услуг Интернет-магазина «TurboLot».

Этот документ является соглашением между интернет-магазином «TurboLot», действующим на территории РФ (в дальнейшем «Интернет-магазин»), и пользователем услуг Интернет-магазина, далее именуемым «Покупатель». Данное соглашение определяет условия приобретения товаров через сайт «TurboLot» (далее «Интернет-магазин» или «Сайт»).

## **1. Основные положения**

- 1.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа.
- 1.2. Вся информация на Сайте представляет собой публичную оферту в соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса РФ. Акцептом считается факт оформления заказа Покупателем.
- 1.3. Оформляя заказ, Покупатель соглашается с условиями настоящего Соглашения, что подтверждается отметкой «С условиями соглашения согласен» при заказе.
- 1.4. Право совершать покупки в интернет-магазине «TurboLot» имеют физические и юридические лица, способные принять и оплатить товар на территории РФ.
- 1.5. Оплата товаров производится только в рублях: при получении товара или безналичным переводом на расчётный счёт Интернет-магазина.

## **2. Информация о товарах**

- 2.1. Товары представлены в каталоге Сайта в виде фото-образцов, являющихся собственностью Интернет-магазина.
- 2.2. Каждый товар сопровождается описанием, включая артикул, цену и основные характеристики.
- 2.3. По запросу Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить дополнительную информацию, необходимую для принятия решения о покупке.
- 2.4. Цены на товары могут быть изменены в одностороннем порядке. В случае изменения цены на уже заказанный товар, Покупатель будет немедленно проинформирован для подтверждения или отмены заказа.
- 2.5. Если связаться с Покупателем не удалось, заказ автоматически аннулируется.

## **3. Порядок приобретения товаров**

- 3.1. Заказы принимаются через Сайт и официальные страницы в социальных сетях.
- 3.2. Покупатель может оформить заказ на любой товар, представленный на Сайте и доступный на складе.
- 3.3. В случае отсутствия товара менеджер уведомит Покупателя, предложив замену или аннулирование заказа.

- 3.4. Покупатель вправе отменить заказ до момента его отправки, уведомив об этом Интернет-магазин.

#### **4. Доставка и передача товара**

- 4.1. Доставка осуществляется курьерскими службами по территории РФ.
- 4.2. Отправка товара производится в течение 1-3 рабочих дней после подтверждения заказа.
- 4.3. Вместе с товаром Покупателю предоставляются необходимые документы (накладная, бланк доставки).
- 4.4. Покупатель обязан проверить товар при получении по количеству, качеству и комплектности.
- 4.5. Оплата заказа подтверждает приемку товара.

#### **5. Оплата заказа**

- 5.1. Оплата наличными производится через курьерскую службу.
- 5.2. Безналичная оплата осуществляется 100% авансовым переводом на расчётный счёт Интернет-магазина.

#### **6. Возврат товара надлежащего качества**

- 6.1. Покупатель может отказаться от товара при получении.
- 6.2. Возврат возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств и оригинальной упаковки.
- 6.3. Расходы на возврат товара несёт Покупатель.
- 6.4. Сумма, уплаченная за товар, возвращается за вычетом расходов на доставку.

#### **7. Возврат товара с браком и гарантия**

- 7.1. На товары действует гарантия от 14 дней до 12 месяцев.
- 7.2. В случае скрытых дефектов товар может быть возвращён или обменян.
- 7.3. Претензии рассматриваются в срок от 3 до 14 дней.

#### **8. Прочие условия**

- 8.1. Интернет-магазин оставляет за собой право изменять ассортимент товаров на Сайте, а также приостанавливать или прекращать их продажу.
- 8.2. Настоящее Соглашение регулируется законодательством РФ.